

# PÖYTÄKIRJA



**Kehitysvammahuollon omavalvontaryhmä**

**Aika: Torstai 14.11.2019 klo 12.30-14**

**Paikka: TupasWilla, Karkaisijankuja 9**

**Koollekutsujana TupasWilla, puheenjohtajana**

**Anne ja sihteerinä Reija**

**Läsnä:**

Tea, vammaispalvelun johtaja osan aikaa mukana

Ida, Kaarinankodit

Hannu, Kaarinankodit

Katja, Kaarinankodit

Mikko, Kaarinankodit

Teija, Kaarinankodit

Sari, Tupaswilla, SiniWilla, Pähkinäkallio

Julia, SiniWilla

~~Tanja, SiniWilla~~, Nuna, lähihoitajaopiskelija

Taisto, Pähkinäkallio

~~Jaana, Pähkinäkallio~~

Tuomas, Pähkinäkallio

Katri, Kuussalonki

Kati, Kuussalonki

Virve, Kuussalonki

Teea, Juhanankartano

Miia, Juhanankartano

Soile, Juhanankartano

~~Tiina, tuettu asuminen~~

~~Ritva, sosiaalityöntekijä~~

Anne, TupasWilla

Reija, TupasWilla

~~Erja, Kuntoutusohjaaja~~

## Kehitysvammahuollon Omavalvontaryhmä

Laadukkaisiin palveluihin ja tukeen kuuluu yksilölliset palvelut, tuettu päätöksenteko, kunnioittava kohtelu, lainmukaiset palvelut, ihmisoikeuksien turvaaminen sekä osallisuus lähiyhteisössä ja yhteiskunnassa.

Omavalvontaryhmän tavoitteena on palveluiden laadun kehittäminen ja varmistaminen. Laatukriteereiden lähtökohta on, että palveluiden tulee vastata henkilön yksilöllisiin tarpeisiin. Tavoitteena on, että järjestetty tuki ja palvelut mahdollistavat vammaiselle henkilölle omannäköisen elämän. Omavalvontaryhmän tapaamiseen toivotaan asiakkailta palveluihin liittyvien epäkohtien esiin tuomista. Näitä voidaan palaverissa pohtia yhdessä. Laatukriteerit kattavat sekä asumisen että päiväaikaisen toiminnan palveluita Kangasalan kaupungin kehitysvammahuollossa.

1. Puheenjohtaja toivotti kaikki tervetulleeksi kokoukseen.
2. Kokouksen aluksi Kangasalan vammaispalvelun johtaja Tea Kärnä toi terveisiä Kuntekon Tekoja tiskiin-toimintamallista, jolla on tarkoitus tehdä hyvä työ näkyväksi. Tea ilmoitti Omavalvontaryhmän toiminnan Kuntekon Tekoja tiskiin –alustalle, missä se on nähtävissä. Kangasalan kaupunki tarjosi täytekakun kaikille, jotka ilmoittautuivat Kuntekoon.
3. Läsnäolijat esittelivät itsensä
4. Edellisen kokouksen aiheet
5. Tämän tapaamisen aiheen käsittelyä: Kuinka vuoden teema ”Kuule, Kuuntele, Vaikuta” näkyy yksiköidemme toiminnassa



tässä joitakin ajatuksia, lisää muistion liitteissä:

- Pitää kuunnella itseään ja muiden mielipiteitä
- Saan päättää päivät jolloin käy toiminnassa
- Välillä sanotaan mihin ryhmään kuulun kun en osaa kieltäytyä



- Hyvä että saa sanoa oman mielipiteensä
- Asiat paremmin
- Toivon pizzareissua
- Saa päättää milloin menee nukkumaan
- Käyn ratsastamassa
- Yksinoloa, oma rauha
- Tehtävien suorittaminen ja tehtäväosa-alueiden jako (Minä teen tämän osan, tee sinä tuo)
- Jos ei itse osaa ilmaista mielipidettään, ohjaaja yrittää havainnoida, mikä olisi mieluisaa tekemistä
- Kesäleireille pääsee
- Kotipäivinä saunomista ja pääsee porealtaaseen
- Tartu hetkeen- Toteutetaan toiveita mahdollisuuksien mukaan (haluaisin nyt kahvia)
- Mennään tilanteen mukaan, ei välttämättä etukäteen sovitun päiväohjelman mukaan
- Ohjaajat kuuntelee, kysyy mitä kuuluu
- Valinnat arjessa (miten pukeudun, mitä syön, teenkö itse ruokaa vai tilataanko annos, saa vaikuttaa mihin osallistuu)
- Että olisi hyvä mieli (saa katsoa TV:tä ja laulaa)
- Harrastuksiin menoista saa päättää

## 6. Muut asiat



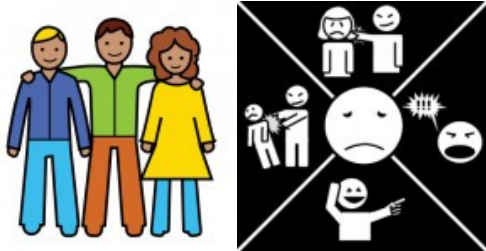
- Toisten asioihin puuttuminen harmittaa työssä ja vapaa-aikana sekä somessa (komentelu, toinen asiakas tulee huoneeseeni)

- jain lukkojen taakse, nyt lukko on korjattu
- tanssiaisia toivottu
- avustaja-asia edelleen puhututtaa, tilanteeseen on jo puututtu
- Pähkinäkallion ja TupasWillan asiakkaat kertoivat olleensa kovasti väsyneitä
- toivottiin että omavalvontaryhmän kokouksissa ohjaajat eivät vaihtuisi koko ajan, että tieto kulkisi paremmin

#### 7. Seuraavan kokouksen aihe

Ryhmään osallistunut asiakas kertoi että häntä harmittaa kun kaverit puuttuvat hänen asioihinsa joten se otettiin aiheeksi seuraavaan tapaamiseen

- Vuorovaikutus muiden ihmisten kanssa (esim. kaverit)
- Toisten asioihin puuttuminen, miten se näkyy ja mitä asialle voisi tehdä



#### 8. Vuoden 2020 kokoontumiset

- 6.2.2020 klo 12.30 Juhanankartano
- 16.4.2020 klo 12.30 Pähkinäkallio
- 17.9.2020 klo 12.30 Tuetun asumisen ohjaus (paikka ilm. myöhemmin)
- 12.11.2020 klo 12.30 Kuussalonki

#### 9. Kokouksen päättäminen

## KUULE, KUUNTELE, VAIKUTA!

Toimintakertomukseen on kirjattu Pähkinäkallion asiakkaiden ajatuksia vuoden teemasta. Ajatusten alle on kirjattu pähkinätupalaisten ajatuksia teemasta lokakuussa 2019.

- Kuuntele minua
  - o ohjaajat kuuntelevat minua
  - o kaverit kuuntelevat joskus
- Kuuntele kavereita
  - o en aina jaksa kuunnella kaikkia
  - o kuuntelen kyllä
- Kaveria ei jätetä
  - o minut on otettu mukaan, ei ole jätetty yksin
  - o olen huolehtinut kaverista
  - o olen auttanut viemällä kaverin syömään
- Pitää ymmärtää kaikkia
  - o yritän ymmärtää
  - o aina ei saa selvää, mitä toinen sanoo
  - o tietyt henkilöt ärsyttää, kun ne nimittelee, kiroilee, huutaa, en ymmärrä enkä pidä siitä
  - o siihen tulee pyrkiä, se on helppoa
- Vaikuta, ketään ei kiusata
  - o ohjaajien tulee sanoa asioista, kuten ärsyttämistä, kyllä ne yrittää
  - o ei saa kiroilla toisille
  - o ei kiusata, se on hyvä asia
- Pitää tulla toimeen kaikkien kanssa
  - o olen yrittänyt, kaikista en pidä
  - o siihen tulee pyrkiä
  - o olen tullut muiden kanssa toimeen
  - o voi olla ystävällinen
- Toimikunnassa ja omavalvontaryhmässä voi vaikuttaa
  - o ne on hyviä, kivoja
  - o niissä puhutaan ja kuunnellaan
  - o ohjaaja auttaa
  - o kaverit on siellä
  - o päästiin retkelle Hämeenlinnaan
- HOS vaikutan siellä
  - o tiedän, mikä se on
  - o siinä voi toivoa
  - o uskallan toivoa siinä
  - o fiksu tilanne
- Mua kuunnellaan
- Voi kertoa mitä haluaa tehdä
  - o toivon pizzareissua
  - o mentäis elokuviin
  - o miksei voisi kertoa?
  - o kyllä voi



- Ohjaajalle voi kertoa omia asioita
  - o kyllä, se on helppoa
- Kuunnellaan ohjaajia ja heidän ohjeitaan
- Kuuntele, mitä sinulle sanotaan
  - o kyllä
- Ei selitä toisen puheen päälle
  - o en puhu päälle
  - o se on epäkohteliasta
  - o väillä on kova meteli
- Kuulee, mitä puhutaan
- Kuunnellaanko kaikkia?
  - o kyllä

Omassa arjessa vaikuttaminen koettiin näin:

- Milloin menen nukkumaan
- Mitä syön
- Milloin menen suihkuun
- Mitä ostan kaupasta
- Saan mennä kävelylle kun on hyvä
- Itse päätän, tulenko töihin
- Asioihin vaikuttaminen, kuten rahallisuuteen
- Vaikuttaminen tarkoittaa itsemääräämisoikeutta
- Jos haluaa tehdä rauhallisessa tilassa töitä, voi mennä sivummalle
  - o saan käydä yksin kaupassa
  - o huoneensiivous sunnuntaina
  - o pianonsoitto
  - o taideryhmä
  - o liikunta
  - o musiikki
  - o palapelit
  - o saan tehdä itseä kiinnostavia asioita Pähkinäkalliolla
  - o kirkossa käynti
  - o siivous
  - o leipominen ja lenkillä käynti avustajan kanssa
  - o omat harrastukset
  - o sisar hoitaa raha- asiat, muihin asioihin vaikutan itse
  - o taksin maksaminen
  - o käyn bändissä
  - o käyn ratsastamassa



Valtakunnantason vaikuttamisesta nousivat esille:

- Eduskuntavaalit
- Kunnallisvaalit
- Seurakuntavaalit
- EU-parlamenttivaalit
- Presidentinvaalit
- Äänioikeus
  - o väki totesi, ettei ole äänestänyt pitkään aikaan valtakunnan tasolla
  - o Pähkinäkalliolla väki oli äänestänyt toimikunnan ja omavalvontaryhmän vaaleissa
  - o kunnallisvaalit on näistä minulle helpoin asia



Asiakkaiden esilletuomia epäkohtia:

- avustajatoiminnassa haasteita
  - o avustaja ei ole tullut paikalle
  - o etukäteen suunniteltu tekeminen muuttunut itsestä riippumattomista syistä, esim. miesasiakas toivonut miesohjaajaa uintireissulle, tullut naisohjaaja, joten uinti peruuntunut
  - o vaihtuvat ohjaajat
- meteli, häly, kiroilu työsaleissa ja ruokailuissa Pähkinäkalliolla
- toinen asiakas kommentaa toista asiakasta, näin ei saisi toimia

*Kuussalonki*

## Kuule, kuuntele, vaikuta

Asukkaiden mietteitä:

Pitää kuunnella itseään ja muiden mielipiteitä

Kunnioitetaan muita

Saa käyttää yhteistilojen tv:tä

Asukkaita on kuunneltu ja he voivat vaikuttaa asioihin ja kehittää toimintaa. Kuussalongissa homma toimii, työtoiminnassa ei. (yhden asukkaan mielipide)

*esim. kokkikerho, mitä haluaa kokata  
pikkujoukujen suunnitteluun osallistumisen  
hos  
arjessa mitä haluaa syödä*

# KUULE KUUNTELE VAIKUTA

Pähkinäkallion asiakkailta on kerätty ajatuksia teemasta ja sen toteutumisesta.

## Kesäretki

- Asiakkaat halusivat kesäretken
- Äänestys kesäretki vs. Aitoo festarit
- Retki kohde, vaihtoehtojen pohdinta, matka-aika max 2h. Hämeenlinna, Jkl, Lahti, yms muut lähialueet. Äänestys-> Hml
- Retkikohteet, keskustelu-> äänestys.

## Syysjuhlat

- Esitys asiakkailta
- Suunnittelu
- Toteutus
- Ohjaajien tehtävapisteyden ja tukitehtävien määrittely

## Adventti kirkko

- Ohjelmaan osallistujien valinta, osin äänestys
- Työryhmässä asiakasedustus
- Ohjelman suunnittelu

Vuosittaisen ehdokasasettelut ja vaalit oma-valvonta ryhmään sekä toimikuntaan.

## Hos palaverit

- Kerron mitä haluan jne..

## Läsnä Pähkinäkallion arjessa

- keskustelut ohjaajien kanssa
- keskustelut ja vuorovaikutus kavereiden kanssa  
esim. tehtävien suorittaminen ja tehtäväosa-alueiden jako. *Minä teen tämän osa, tee sinä tuo*

Keskustelut ja vuorovaikutus myös suoraan yksikön esimiehen kanssa  
esim. haluan lisää työpäiviä

Tapahtumien ja ryhmien sisältöjen suunnittelu  
esim. kokiryhmän ruokalistan teko-> kauppalistan teko

Yksikön "sääntöjen" päivitys / epäkohtien huomiointi





- Selkokieli
- iPad
- Viittomat
- Kommunikaatiokansio
- Kuvat ja esineet

- Mielipiteet ja valinnat kuvien kautta
- Yhteiset tapahtumat ja retket ( esim. Myyjäiset, Festarit, Kesäkiat x2, Juhannustanssit, SinikanPäivä, Sadonkorjuutanssit, Sadonkorjuujuhlat, Ideapark, Apuvälinemessut)
- Päivän ja viikon ohjelma

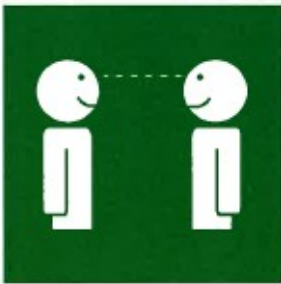




- Yhdessäoloa



- Yksinoloa, oma rauha



- Katsekontaktia



- Kosketusta  
- Koskemattomuutta





- OHJAA ETEENPÄIN "OIKEILLE RAITEILLE"



- ASIAT PAREMMIN



- SAA JUTELLA JONKUN KANSSA NIIN HYVISTÄ  
KUIN HUONOISTA ASIOISTA



KUULE, KUUNTELE, VAIKUTA

KUINKA SAAT VAIKUTTAA ITSE OMAN ELÄMÄSI  
VALINTOIHIN?

TUPASWILLASSA:

-AIKA PALJON SANOTAAN VALMIIKSI MITÄ TEHDÄÄN

-JOSKUS ON VAAN SANOTTU MIHIN RYHMÄÄN KUULUN,  
KUN EN OSAA KIELTÄYTYÄ

-MINÄ HALUAN RYHMÄSSÄ-SAAN PÄÄTTÄÄ MITÄ HALUAN  
TEHDÄ

-TAUOILLA SAAN JOKO LEVÄTÄ TAI ITSE EHDOTTAAN MITÄ  
HALUAN TEHDÄ

-SAAN ITSE PÄÄTTÄÄ PÄIVÄT JOLLOIN KÄYN TOIMINNASSA

-RUOKAILUSSA KYSYTÄÄN MITÄ HALUAN JUODA, OTANKO  
SALAATTIA TAI OTANKO LEIPÄÄ

-TOIVEITA ERI TOIMINNOISTA KYSELLÄÄN

VAPAA-AJALLA:

-OHJAAJA PÄÄTTÄÄ MITÄ AVUSTAJAN KANSSA TEHDÄÄN

-ITSE SAAN MIETTIÄ MITÄ AVUSTAJAN KANSSA TEHDÄÄN

-YHDESSÄ AVUSTAJAN KANSSA MIETITÄÄN MITÄ  
VOITAIINTEHDÄ

-PÄÄSENKÖ KONSERTTEIHIN, RIIPPUU OHJAAJISTA

-VAPAA-AJAN TOIMINTAA ON RIITTÄVÄSTI

-SAAN KIRJEINÄ TIETOA TUKIYHDISTYKSEN TOIMINNASTA,  
TUETUN ASUMISEN OHJAAJA KERTOO TARVITTAESSA  
LISÄÄ

-OHJAAJAT KERTOIVAT MILLAISIA TAPAHTUMIA ON  
TULOSSA JA KATSON ILMOITUSTAULULTA

-LUETAAN YHDESSÄ LEHDESTÄ TULEVIA TAPAHTUMIA,  
JOISTA VOIN KOTONA KERTOA

-LOMAA SAAN PITÄÄ SILLOIN KUN HALUAN TAI  
TARVITSEN, KYSYN OHJAAJILTA

-HYVÄ ETTÄ SAA SANOA MIELIPITEENSÄ